

REGULAMIN OŚRODKA „VICTORIA” USTKA

1. **Postanowienia ogólne.** Niniejszy regulamin określa warunki dotyczące rezerwacji i najmu domku. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z jego postanowieniami. W chwili dokonania rezerwacji (wpłata 30% ceny pobytu) umowa najmu zostaje zawarta.
2. **Rezerwacja i zaliczka.** Uzgodnioną rezerwację wstępną (telefoniczną lub mailową) należy potwierdzić wpłacając na podany nr konta zadatek (30% kwoty) w ciągu 3 dni. Brak wpłaty powoduje anulowanie rezerwacji wstępnej. Dokonując rezerwacji wynajmujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i dopełnienia obowiązku meldunkowego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych. Wpłata zadatku przez wynajmującego oznacza akceptację przedmiotowego regulaminu najmu. Pozostała kwota za cały pobyt płatna jest w dniu przyjazdu gotówką przy przekazaniu kluczy, nie ulega ona zmianie nawet gdy przyjazd lub pobyt ulegnie opóźnieniu lub skróceniu (powody osobiste, trudności komunikacyjne, strajki, awarie, korki itp.). W przypadku skrócenia pobytu przez wynajmującego, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana. W dniu przyjazdu pobierana jest kaucja w wys. 200 zł zwrotna w dniu wyjazdu po sprawdzeniu domku. Zaliczka nie podlega zwrotowi również z powodu zmiany terminu przyjazdu przez gości lub całkowitej rezygnacji z pobytu.
3. **Odbiór domku.** Doba hotelowa zaczyna się o godz 16:00 (przyjazd), a kończy o godz. 11:00 (wyjazd). Wynajmujący zobowiązany jest do poinformowania o zmianie terminu wyjazdu. Zakwaterowanie (wyjazd i przyjazd) odbywa się tylko w godzinach dnia, do godziny 22:00. W przypadku braku możliwości dotarcia na wskazaną godzinę, wynajmujący jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia telefonicznie o tym w celu przekazania kluczy. Za zgubienie kluczy pobierana jest opłata 200 zł. Zakwaterowanie większej ilości osób niż to było zadeklarowane w rezerwacji bez zgody właściciela powoduje zastosowanie prawa do natychmiastowego zerwania umowy z wszelkimi konsekwencjami bez zwrotu wniesionej wpłaty. Zakwaterowanie i wykwaterowanie odbywa się w obecności właściciela lub osoby upoważnionej. Cena usług świadczonych przez właściciela domku nie obejmuje ubezpieczenia. Z usług korzystają wynajmujący na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody, zniszczenia majątku (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby) kradzieże firma nie ponosi odpowiedzialności (radzimy przed wyjazdem odpowiednio się ubezpieczyć). Uwagi co do uszkodzeń i zniszczeń należy zgłaszać.
4. **Użytkowanie domku podczas pobytu.** W domku obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej, wszelkie próby palenia tytoniu w domku będą skutkować natychmiastowym zerwaniem umowy bez możliwości odzyskania pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu. Również dotyczy to zakazu używania jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, palników gazowych, grzejników, grilli. Zabrania się wnoszenia do domków łatwopalnych materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu. Smażenie ryb w domkach jest niedozwolone, jedynie w okolicach miejsc grillowych jest specjalnie wyznaczonych do tego miejsce. W przypadku naruszania spokoju i dobra sąsiadów oraz nie przestrzegania powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi zastrzegamy sobie prawo do wypowiedzenia wynajmującemu pobytu w domku i nie zwracamy wówczas pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu. Jeśli wskutek wykroczenia przeciwko ciszy nocnej obowiązującej od godziny 22:00 do 07:00 zostaniemy zmuszeni do uzasadnionej interwencji wezwania policji wówczas nastąpi rozwiązanie umowy. Wynajmujący jest zobowiązany do utrzymania i zwrotu domku w stanie w jakim go zastał, co obejmuje w szczególności pozostawienie po sobie umytych naczyń i sprzętów kuchennych, wyniesieniem śmieci posegregowanych do pojemników na

zewnątrz. Nie dostosowanie się do powyższego zobowiązania skutkuje zapłatą rekompensaty pobranej z kaucji. Umowa zawarta pomiędzy właścicielem domku a wynajmującym nie obejmuje dojazdu, wyżywienia oraz organizacji czasu pobytu. Nie ponosimy odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody czy prądu. Nie akceptujemy zwierząt domowych, prosimy o pozostawienie swoich pupili w domu. Nie odpowiadamy za pozostawione mienie. Użytkownicy grilla zobowiązani są do pozostawienia po sobie czystości, wrzucenia żaru do wiadra z wodą. Węgiel we własnym zakresie. Dzieci mogą przebywać na placu zabaw tylko pod opieką dorosłych. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy właścicielem a wynajmującym jest prawo polskie i ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku nieporozumienia sądem właściwym będzie sąd znajdujący się na terenie siedziby firmy Właściciela.